

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ
„GWIAZDKA Z TOPAZ”**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Loteria promocyjna prowadzona jest pod nazwą „GWIAZDKA Z TOPAZ” („Loteria”).
2. Podmiotem zarządzającym Loterię jest Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000254913, NIP 7010016236, REGON: 140487829 („Organizator”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie niniejszego Regulaminu („Regulamin”), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2016, poz. 471 z późn. zm.).
4. Loteria zaczyna się 13.11.2017 roku, a kończy w dniu 30.04.2018 roku, który jest ostatnim dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.
5. Loteria ma zasięg ogólnopolski i prowadzona jest w sklepach sieci handlowej Topaz oraz Topaz Express - sklepy franczyzowe:
 - Sklep "Sezam" Wielobranżowy Waclawa Rutyna, 05-311 Dębe Wielkie, ul. Warszawska 28,
 - Sklep Spożywczo-Przemysłowy Alicja Odowska, 08-300 Sokołów Podlaski, Węże 22
 - Delikatesy "LUX'US" Przyczka Waclaw, 05-300 Mińsk Mazowiecki, ul. Warszawska 39,
 - GÓRMAX Sławomir Góral i Wspólnicy Spółka Jawna, 07-104 Stoczek, ul. Węgrowaska 19A,
 - Sklep wielobranżowy "OLEŃKA" Mirosław Kanarek, 05-080 Izabelin, Laski, ul. 3 Maja 61 A,
 - „WINNICA” Firma Handlowo-Uslugowa Winnicki Stefan, 06-120 Winnica, ul. Warszawska 1,
 - Piekarnia Wawie Wanda Depta, 07-221 Brańszczyk, ul. Przyjemna 2,
 - Sklep Spożywczo - Przemysłowy WISIENKA, Rynienko Leśne, Al. Wolności 24, 07-201 Wyszków,
 - GÓRMAX Sławomir Góral i Wspólnicy Spółka Jawna, 07-140 Sadowne , ul. Kościuszki 4,
 - Firma Handlowo-Uslugowa ” Ilona &Piotr” S.C. Ilona Kachel, Piotr Adam Kacprzyński, 07-200 Wyszków, ul. Pułtуска 133 lok. 8,

- GÓRMAX Sławomir Góral i Wspólnicy Spółka Jawna, Sterdyń, ul. Wojska Polskiego 9a,
- GÓRMAX Sławomir Góral i Wspólnicy Spółka Jawna, Starawieś, ul. Węgrowska 33,
- GÓRMAX Sławomir Góral i Wspólnicy Spółka Jawna, Łochów, ul. Długa 23,
- FHU "ILONA&PIOTR" S.C. ILONA KACHEL PIOTR ADAM KACPRZYŃSKI, GULCZEWO, UL. CENTRALNA 33,
- FHU "ILONA&PIOTR" S.C. ILONA KACHEL PIOTR ADAM KACPRZYŃSKI, 07-200 Wyszaków, ul. BIAŁOSTOCKA 28,
- AS Bylak i Wspólnicy Spółka Jawna, 02-220 Czyżew ul. Nurska 13a,
- MACIEK-TRANS MACIEJ MARCJANIUK, 08-331 Sabnie ul. Główna 2,
- GÓRMAX Sławomir Góral i Wspólnicy Spółka Jawna, 05-280 Jadów, ul. Poniatowskiego 27B,
- Firma Handlowo-Usługowa” Ilona &Piotr” S.C. Ilona Kachel, Piotr Adam Kacprzyński, 07-200 Wyszaków ul. Zielona 8,
- Firma Handlowo-Usługowa” Ilona &Piotr” S.C. Ilona Kachel, Piotr Adam Kacprzyński, 07-201 Wyszaków ul. Szkolna 1,
- M2 D.KOWALCZYK I M.PUŚCIAN SPÓŁKA CYWILNA, 07-407 Czerwin, ul. Świerczewskiego 24,
- SKLEP OGÓLNO-SPOŻYWCZY ELŻBIETA TRYC, 07-132 Ostrówek, XXX-lecia PRL 3,
- SM TEXLAND TOMASZ KRĘŻLEWICZ, 05-240 Tuszcz, Jasionica, ul. Centralna 92,
- NATI ALINA PRZYBORSKA, 05-084 Leszno, Al .Wojska Polskiego 13,
- Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "MERKUS" Justyna Kowalczyk, 07-217 Zatory, ul. Jana Pawła II 122,
- Firma Handlowo-Usługowa” Ilona &Piotr” S.C. Ilona Kachel, Piotr Adam Kacprzyński, 07-200 Wyszaków, ul. ul.11-go Listopada 17.

Powyższe sklepy objęte Loterią zwane są w dalszej części Regulaminu „Sklepami”. Lista Sklepów dostępna jest w trakcie trwania Loterii na stronie internetowej www.topaz24.pl.

6. Uczestnikiem Loterii („Uczestnik”) może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej, która posiada kartę stałego klienta sieci handlowej Topaz („Karta”).
7. Nagród nie mogą otrzymać pracownicy Organizatora oraz członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

8. Dane osobowe Uczestników Loterii będą pobierane i przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922) w celu przeprowadzenia Loterii.
9. Administratorem danych osobowych zebranych podczas Loterii jest - w rozumieniu wspomnianej wyżej ustawy – Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o. ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia. Dane osobowe Uczestników Loterii będą pobierane oraz przetwarzane w celach przeprowadzenia Loterii zgodnie z Regulaminem. Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, jak również żądania ich poprawiania lub usunięcia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii i wydania nagród.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

10. Sprzedażą w Loterii objęte są wyłącznie promocyjne towary oznaczone logo Loterii dostępne na terenie Sklepów. Promocyjne produkty oznaczone są logo Loterii w miejscu na półce przy promowanym asortymencie lub na dodatkowych ekspozycjach.
11. Sprzedaż towarów uprawniających do udziału w Loterii prowadzona jest w terminie od dnia 13.11.2017 roku do dnia 14.01.2018 roku w godzinach otwarcia Sklepów.
12. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych punktów regulaminu, staje się osoba uprawniona w myśl pkt 6 Regulaminu do wzięcia w niej udziału, która w okresie od dnia 13.11.2017 roku do dnia 14.01.2018 roku spełnia łącznie poniższe warunki:
 - a. w dowolnym Sklepie (w godzinach jego otwarcia) dokonała jednorazowej transakcji zakupu produktów oznaczonych logo Loterii (na jednym dowodzie zakupu) za kwotę nie mniejszą niż 10 zł brutto („Transakcja”). Wartości z różnych dowodów zakupu nie sumują się,
 - b. zarejestrowała dokonany zakup na Karcie.
13. Rejestracji zakupu na Karcie można dokonać w Sklepie, okazując sprzedawcy Kartę przed rozpoczęciem Transakcji lub w trakcie Transakcji lub przed zakończeniem Transakcji w celu zeskanowania kodu kreskowego Karty. Za każde pełne 10 zł wydane na zakup towarów oznaczonych logo Loterii i zarejestrowane na Karcie Uczestnik otrzymuje 1 los w losowaniu nagród. W przypadku jednorazowego zakupu produktów oznaczonych logo Loterii za wielokrotność kwoty 10 zł, Uczestnik otrzymuje odpowiednią liczbę losów, według zasady, iż każde pełne 10 zł to jeden los w losowaniu.

NAGRODY

14. W Loterii przewidziano następujące nagrody:
 - a. 1 nagroda I stopnia w postaci samochodu Toyota Yaris, rok 2017, 1.5 Dual VVT-iE (111 KM), 6M/T o wartości 45.237.00 zł (czterdzieści

pięć tysięcy dwieście trzydzieści siedem złotych zero groszy) brutto,

- b. 2 nagrody II stopnia, każda w postaci urządzenia Thermomix o wartości 4.799,00 zł (cztery tysiące siedemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych zero groszy) brutto. Łączna wartość nagród II stopnia wynosi 9.598,00 zł (dziewięć tysięcy pięćset dziewięćdziesiąt osiem złotych zero groszy) brutto,
- c. 10 nagród III stopnia, każda w postaci robota iRoomba 605 o wartości 1.199,00 zł (jeden tysiąc sto dziewięćdziesiąt dziewięć złotych zero groszy) brutto. Łączna wartość nagród III stopnia wynosi 11.990,00 zł (jedenaście tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt złotych zero groszy) brutto,
- d. 10 nagród IV stopnia, każda w postaci smartfona Huawei P10 Lite o wartości 1.130,00 zł (jeden tysiąc sto trzydzieści złotych zero groszy) brutto. Łączna wartość nagród IV stopnia wynosi 11.300,00 zł (jedenaście tysięcy trzysta złotych zero groszy) brutto,
- a. 25 nagród V stopnia, każda w postaci bonu zakupowego TOPAZ o wartości 250,00 zł (dwieście pięćdziesiąt złotych zero groszy) brutto. Łączna wartość nagród V stopnia wynosi 6.250,00 zł (sześć tysięcy dwieście pięćdziesiąt złotych zero groszy) brutto.

Bony zakupowe TOPAZ będące nagrodami V stopnia ważne są do końca roku 2018. Bony zakupowe TOPAZ będą upoważniały do ich realizacji w Sklepach Topaz z wyłączeniem Topaz Express - sklepów franczyzowych, o których mowa w pkt 5 niniejszego Regulaminu. Bony zakupowe TOPAZ nie podlegają zwrotowi oraz wymianie na gotówkę.

- 15. Łączna wartość puli nagród wynosi 84.375,00 zł (osiemdziesiąt cztery tysiące trzysta siedemdziesiąt pięć złotych zero groszy) brutto.

MIEJSCE, SPOSÓB I TERMINY LOSOWANIA NAGRÓD

- 16. Losowanie nagród odbędzie się w biurze Organizatora w Warszawie (03-707) przy ul. Floriańskiej 6/13d.
- 17. Losowanie nagród odbędzie się w dniu 18.01.2018 roku spośród losów przyznanych zgodnie z treścią pkt 13 Regulaminu za Transakcje zarejestrowane na Karcie od dnia 13.11.2017 roku do dnia 14.01.2018 roku.
- 18. Losowanie nagród w Loterii dokonywane jest w sposób ręczny w następujący sposób: do każdego losu dopuszczonego do losowania, przypisywana jest (w programie Excel) liczba porządkowa. Liczby porządkowe będą równe liczbie losów dopuszczonych do losowania (zwane dalej „Liczbnami Porządkowymi”). Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę urn,

których liczba będzie zależna od ilości cyfr w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546, to urn będzie 5). Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, itd. W każdej z urn (z wyjątkiem ostatniej urny) będą się znajdowały losy z cyframi z zakresu 0-9. W ostatniej urnie znajdują się losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość pierwszej cyfry w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546 Zgłoszeń, to zakres losów z cyframi w ostatniej urnie będzie 0-2). Losowania nagród odbywają się poprzez ręczne wylosowanie losów. Losowanie poszczególnych cyfr tworzących losowaną Liczbę Porządkową odbędzie się począwszy od urny przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio. W wypadku, gdy podczas losowania kolejnych cyfr tworzących Liczbę Porządkową zdarzy się, że wylosowane cyfry utworzą kombinację, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, wówczas losowanie danej cyfry, po wylosowaniu której okaże się, że dana kombinacja tworzy Liczbę Porządkową, która nie występuje na liście zgłoszeń uprawnionych do danego losowania, będzie powtarzane do momentu jej wylosowania (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 539 i z pierwszej urny wylosowano nr 7, z drugiej urny wylosowano cyfrę 4, a z trzeciej cyfrę 5, to wylosowane cyfry tworzą kombinację 547, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, w takim wypadku losowanie z trzeciej urny odpowiadającej trzeciej cyfrze Liczby Porządkowej jest powtarzane do momentu wylosowania cyfry, która występuje wśród Liczb Porządkowych wraz z końcówką 47). Losowania będą prowadzone do momentu wylosowania Liczby Porządkowej znajdującej się na liście losów uprawnionych do losowania.

19. Nagrody będą losowane w kolejności od najbardziej do najmniej wartościowych. Podczas losowania na każdą z losowanych nagród zostaną wylosowane trzy losy: jeden zwycięski los („Zwycięzca”) oraz dwa losy rezerwowe („Zwycięzcy Rezerwowi”). Wylosowane osoby zostaną umieszczone na liście wyników losowania. W pierwszej kolejności zostaną wylosowane zwycięskie losy do nagród I – V stopnia, następnie losy rezerwowe pierwsze do nagród I – V stopnia, a jako ostatnie w kolejności losy rezerwowe drugie do nagród I – V stopnia.
20. Zgłoszenia zostaną zweryfikowane w celu ustalenia prawa do nagrody na zasadach określonych w pkt 25-31 Regulaminu.
21. Jeden Uczestnik może wygrać w Loterii tylko 1 nagrodę.
22. Jeden los może zostać wylosowany wyłącznie jeden raz.
23. Zwycięzcy nie przysługują prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego).

OGŁOSZENIE WYNIKÓW I ODBIÓR NAGRÓD

24. Wyniki Loterii w postaci imion, pierwszych liter nazwisk i miejscowości zwycięzców dostępne są w siedzibie Organizatora w Warszawie (03-707) przy ul. Floriańskiej 6/13d, na stronie internetowej www.topaz24.pl oraz na plakatach wywieszonych na terenie Sklepów w terminie od dnia 10.02.2018 roku do dnia 20.02.2018 roku.
25. Zwycięzcy powiadamiani są o wygranej i trybie jej odbioru drogą telefoniczną na numer telefonu zawarty w bazie Klientów Sklepów posiadających Kartę w terminie 5 dni roboczych liczonych od daty losowania. Organizator podejmie maksymalnie trzy próby połączenia telefonicznego ze Zwycięzcą. Przez nieudaną próbę połączenia ze Zwycięzcą rozumie się: nieodebranie połączenia, przez co najmniej 6 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, blokada połączeń z numerami zastrzeżonymi), przerwanie połączenia przez Uczestnika, odebranie połączenia przez osobę, która nie jest wylosowanym Uczestnikiem oraz brak możliwości przekazania podczas połączenia telefonicznego słuchawki wylosowanemu Uczestnikowi. W jednym dniu może zostać wykonanych więcej niż 1 próba połączenia z weryfikowanym Uczestnikiem. Próby połączeń są wykonywane do czasu skutecznego połączenia z weryfikowaną osobą lub do czasu wykonania ostatniej, trzeciej nieudanej próby połączenia.

W przypadku braku numeru telefonu zawartego w bazie klientów Sklepów zwycięzca powiadamiany jest przesyłką pocztową lub kurierską wysłaną w terminie 1 dnia roboczego liczonego od daty losowania. Przesyłka pocztowa lub kurierska zawiera formularz dla zwycięzcy oraz wskazanie dnia, do którego Zwycięzca jest zobowiązany odesłać wypełniony formularz (zgodnie z trybem pkt 27 regulaminu).

Ponadto, zwycięzcy wylosowani do nagród I i II stopnia zostaną poinformowani o konieczności zapłaty podatku od wygranej w Loterii zgodnie z trybem pkt 32 Regulaminu oraz otrzymają numer konta, na który należy opłacić ww. podatek.

26. Osoby które odbiorą połączenie telefoniczne zostaną poinformowane o tym, że rozmowa telefoniczna (treść) jest rejestrowana w celach dowodowych. Uczestnik jest zobowiązany wyrazić zgodę na rejestrację rozmowy. Brak wyrażenia zgody na rejestrację rozmowy spowoduje jej zakończenie, co wiąże się z utratą prawa do nagrody. Po wyrażeniu zgody na rejestrowanie rozmowy Zwycięzca jest informowany, że jego los został wylosowany do nagrody w Loterii i tym samym jest jej Zwycięzcą, ale aby móc odebrać nagrodę, Organizator musi dokonać weryfikacji czy osoba, do której zadzwoniono jest faktycznie Uczestnikiem, który dokonał prawidłowego Zgłoszenia i który został wylosowany. W tym celu Zwycięzca jest zobowiązany: potwierdzić swoje dane osobowe (imię, nazwisko, adres wraz z kodem i miejscowością), chęć odbioru nagrody, oświadczyć, że ma ukończone 18 lat oraz, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w pkt 7

Regulaminu oraz wskazać Sklep, w którym Zwycięzca odbierze nagrodę.

27. Zwycięzca, który został zawiadomiony przesyłką pocztową lub kurierską jest zobowiązany potwierdzić chęć odbioru nagrody, poprzez wysyłkę w ciągu 8 dni kalendarzowych liczonych od dnia wysyłki listu powiadamiającego o wygranej wypełnionego formularza na adres mailowy: biuro@grzegrzolka.pl lub faksem na numer: 22 698 58 89. Brane pod uwagę są te formularze, które zostały wysłane w ciągu 8 dni kalendarzowych od dnia wysyłki pisma powiadamiającego o wygranej i które jednocześnie wpłynęły nie później niż w ciągu 9 dni od dnia wysyłki listu powiadamiającego o wygranej. Koszt połączenia z numerem 22 698 58 89 jest taryfikowany zgodnie z cennikiem operatora obsługującego danego Uczestnika. Prawidłowo wypełniony formularz zawiera: dane osobowe zwycięzcy (imię, nazwisko, adres wraz z kodem i miejscowością), oświadczenie, że: zwycięzca potwierdza chęć odbioru nagrody, że ma ukończone 18 lat oraz, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w pkt 7 Regulaminu oraz wskazać Sklep, w którym Zwycięzca odbierze nagrodę. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do nagrody.
28. W przypadku stwierdzenia okoliczności niespełnienia warunków udziału w Loterii określonych w niniejszym Regulaminie przez osobę wylosowanego Zwycięzcy lub braku kontaktu ze Zwycięzcą zgodnie z ww. procedurą, prawo do nagrody przechodzi na Zwycięzcę Rezerwowego pierwszego.
29. Zwycięzca Rezerwowy powiadamiany jest o wygranej telefonicznie w ciągu 10 dni od:
- a. dnia rozmowy telefonicznej, w której Zwycięzca nie spełni wszystkich warunków Regulaminu,
 - b. dnia, w którym nie powiodła się ostatnia, trzecia próba połączenia z poprzednio weryfikowanym Zwycięzcą,
 - c. ostatecznego dnia, w którym zgodnie z trybem pkt 27 Regulaminu powinien wpłynąć formularz Zwycięzcy.

W przypadku braku numeru telefonu zawartego w bazie klientów Sklepów Zwycięzca Rezerwowy powiadamiany jest przesyłką pocztową lub kurierską wysłaną w terminie 1 dnia roboczego liczonego od ww. dni. Przesyłka pocztowa lub kurierska zawiera formularz dla zwycięzcy oraz wskazanie dnia, do którego Zwycięzca Rezerwowy jest zobowiązany odesłać wypełniony formularz (zgodnie z trybem pkt 27 Regulaminu).

30. Organizator wykonuje trzy próby połączenia ze Zwycięzcą Rezerwowym. Weryfikacja Zwycięzców Rezerwowych przebiega zgodnie z procedurą określoną dla osoby Zwycięzcy do czasu przyznania prawa do nagrody lub zakończenia listy wylosowanych Zgłoszeń rezerwowych. Zwycięzcy Rezerwowi weryfikowani będą w kolejności ich wylosowania (w pierwszej kolejności weryfikowany jest Zwycięzca Rezerwowy wylosowany jako pierwszy, a następnie Zwycięzca Rezerwowy wylosowany jako drugi). Weryfikacja Zwycięzców

Rezerwowych nieposiadających numeru telefonu przebiega zgodnie z procedurą określoną w pkt 27 Regulaminu.

31. W przypadku, gdy Zwycięzca Rezerwowy wylosowanym jako drugi w kolejności nie spełni warunków udziału w Loterii określonych w niniejszym Regulaminie lub w przypadku braku kontaktu ze Zwycięzcą Rezerwowym wylosowanym jako drugi w kolejności zgodnie z ww. procedurą, nagroda nie zostanie rozdysponowana.
32. Laureaci nagród I i II stopnia są zobowiązani do dnia zapłacić podatek od wygranej nagrody w Loterii w wysokości:
 - a. 4.524,00 zł (w przypadku nagrody I stopnia),
 - b. 480,00 zł (w przypadku nagrody II stopnia).

Zapłata podatku powinna być dokonana na konto Organizatora nie później niż do dnia 28.02.2018 roku.

33. Nagrody wydawane są w dowolnym Sklepie wskazanym przez Zwycięzcę/Zwycięzcę Rezerwowego podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa w treści Regulaminu lub w treści formularza, najpóźniej do dnia:
 - a. 10.03.2018 roku w przypadku nagród III - V stopnia,
 - b. 20.03.2018 roku w przypadku nagród I i II stopnia.
34. Zwycięzca/Zwycięzca Rezerwowy jest zobowiązany podpisać protokół odbioru nagrody wraz z oświadczeniem, iż nie należy do grona osób wskazanych w pkt 7 Regulaminu. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do nagrody.
35. Organizator nie pokrywa kosztów związanych z odbiorem nagrody, a w szczególności z przyjazdem zwycięzcy po jej odbiór.
36. Nieodebranie nagród w terminie wskazanym w pkt 33 Regulaminu oznacza rezygnację z nagrody. W przypadku rezygnacji z nagrody następuje jej przepadek.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

37. Organizator powołał wewnętrzną Komisję Loterii, w skład której wchodzi jedna osoba posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub osoba, która odbyła szkolenie, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2016, poz. 471 z późn.zm.).
38. Regulamin Loterii jest dostępny w biurze Organizatora w Warszawie (03-707) przy ul. Floriańskiej 6/13d oraz na stronie www.topaz24.pl w trakcie trwania Loterii. Każdy Uczestnik może otrzymać kopię regulaminu pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres biura Organizatora: Grzegorzółka&Ko Sp. z o.o. ul. Floriańska 6/13d, 03-707 Warszawa (z dopiskiem „REGULAMIN - LOTERIA”).

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

39. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, najpóźniej do dnia 31.03.2018 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki.
40. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres biura Organizatora, tj. Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o., ul. Floriańska 6/13d, 03-707 Warszawa z dopiskiem na kopercie „Reklamacja – Loteria”.
41. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
42. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 30.04.2018 roku (włączając w to wysyłkę listu poleconego zawiadamiającego Uczestnika o wyniku reklamacji).
43. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

44. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
45. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

46. Moc prawną mają postanowienia Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
47. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu.