

## **REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „LOTERIA Z PASJĄ”**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

#### § 1

Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „LOTERIA Z PASJĄ” („**Loteria**”).

#### § 2

Organizatorem Loterii jest Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000254913, NIP 7010016236, REGON: 140487829 („**Organizator**”).

#### § 3

Loteria urządzana jest na terenie miasta Gliwice w centrum handlowym Park Handlowy Arena al. Jana Nowaka Jeziorańskiego 1, 44-102 Gliwice („**Park Handlowy Arena**”). Na potrzeby Regulaminu terminem:

- a. „pasaż handlowy Parku Handlowego Arena” określane są wszystkie punkty handlowo-usługowe Parku Arena z wyłączeniem: Leroy Merlin, Norauto, Decathlon, Carrefour.
- b. „Park Handlowy Arena” określane są wszystkie punkty handlowo-usługowe pasażu handlowego Parku Arena oraz punkty handlowo-usługowe: Leroy Merlin, Norauto, Decathlon oraz Carrefour.

#### § 4

Loteria jest urządzana na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2016 roku, poz. 471) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Katowicach. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów Parku Handlowego Arena oraz wzrost sprzedaży w punktach handlowo-usługowych biorących udział w Loterii na terenie Parku Handlowego Arena.

#### § 5

Dane osobowe uczestników Loterii będą pobierane oraz przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016, poz. 922) w celach przeprowadzenia Loterii. Administratorem danych osobowych zebranych podczas niniejszej Loterii w celu przeprowadzenia Loterii jest Toolbox Marketing Sp. z o.o. ul. Cisowa 11, 02-708 Warszawa. Administrator danych osobowych (podany powyżej) na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zleca Organizatorowi przetwarzanie danych w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii. Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, jak również żądania ich poprawiania lub usunięcia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii i wydania nagród.

#### § 6

Całkowita wartość puli nagród przeznaczonych przez Organizatora Loterii na wygrane wynosi 62.644,00 zł brutto.

#### § 7

Loteria rozpoczyna się dnia 11 marca 2017 roku i ostatecznie kończy w dniu 24 maja 2017 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.

### **UCZESTNICZY LOTERII I JEJ PRZEBIEG**

#### § 8

1. Sprzedażą promocyjną objęte są wszystkie towary i usługi dostępne w punktach sprzedaży na terenie Parku Handlowego Arena, z wyłączeniem:
  - a. produktów i usług kantoru oraz banku,
  - b. napojów alkoholowych,
  - c. produktów tytoniowych,
  - d. e-papierosów,
  - e. leków,
  - f. kart pre-paid,
  - g. doładowań telefonów,

- h. transakcji zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon oraz gaz dokonane w dowolnym punkcie,
  - i. transakcji dokonanych w punkcie lotto, zakładach bukmacherskich,
  - j. spłat raty kredytu regulowanych w punktach świadczących tego typu usługi,
  - k. wpłat i wypłat bankomatowych.
2. Sprzedaż towarów uprawniających do udziału w Loterii prowadzona będzie w Parku Handlowym Arena w terminie od dnia 11 marca 2017 roku do dnia 01 kwietnia 2017 roku w godzinach otwarcia punktów handlowo-usługowych Parku Handlowego Arena, z zastrzeżeniem, że w dniu 01 kwietnia 2017 roku sprzedaż promocyjna prowadzona będzie do godz. 20:50.
3. Pasaż handlowy Parku Handlowego Arena jest czynny od poniedziałku do soboty od godz. 09:00 do godz. 21:00 i w niedziele od godz. 10:00 do godz. 20:00. Godziny otwarcia punktów handlowo-usługowych: Leroy Merlin, Norauto, Decathlon, Carrefour dostępne są na stronie [www.arena-gliwice.pl](http://www.arena-gliwice.pl). Pasaż handlowy Parku Handlowego Arena może być czynny w innych godzinach niż wyżej wskazane, np. w przypadku organizowania dodatkowych akcji marketingowych na terenie Parku Handlowego Arena, które odbywać się będą przed lub po ww. godzinach.
4. Wydawanie Kuponów loteryjnych („**Kuponów**”) prowadzone będzie w Punkcie Obsługi Loterii znajdującym się w miejscu wskazanych w pkt 10 niniejszego paragrafu w terminie od dnia 11 marca 2017 roku do dnia 01 kwietnia 2017 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego Parku Handlowego Arena.
5. Uczestnikiem Loterii („**Uczestnik**”) na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która:
  - a. w terminach określonych w pkt 2 niniejszego paragrafu w punktach sprzedaży znajdujących się na terenie Parku Handlowego Arena dokona jednorazowego zakupu towarów/usług (na jednym dowodzie zakupu), za kwotę nie mniejszą niż 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych, 0/100 groszy) („**Zakup promocyjny**”),
  - b. w terminie określonym w pkt 4 niniejszego paragrafu odbierze Kupon w Punkcie Obsługi Loterii,
  - c. w terminie określonym w § 10 pkt 3 niniejszego Regulaminu prawidłowo wypełni Kupon i wrzuci go do urny promocyjnej,
  - d. weźmie udział w losowaniu nagród na zasadach określonych w § 10 pkt 8 niniejszego Regulaminu.
6. Uczestnik jest zobowiązany zachować oryginał dowodu Zakupu promocyjnego w Loterii (paragon fiskalny lub fakturę VAT lub umowę z biurem podróży). W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy produktów wyłączonych z Loterii, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, podstawą do wydania Kuponów będzie kwota dowodu zakupu, która po pomniejszeniu o wartość zakupu produktów wyłączonych wynosi minimum 50 zł brutto.
7. W Loterii nie mogą brać udziału osoby niepełnoletnie oraz pracownicy: Organizatora, administracji Parku Handlowego Arena, najemcy oraz pracownicy najemców, punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Parku Handlowego Arena (galerii handlowej Parku Handlowego oraz Leroy Merlin, Norauto, Decathlon, Carrefour), pracownicy ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego Parku Handlowego Arena oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
8. Kupony wykonane są w formie papierowej karty. Każdy Kupon zawiera miejsce do wypełnienia danych osobowych. Kupon uprawnia wszystkich Uczestników do wzięcia udziału w losowaniu nagród, pod warunkiem spełnienia czynności określonych w § 10 pkt 1-2 Regulaminu.
9. Kupony będą wydawane w Punkcie Obsługi Loterii, który będzie się znajdował w pasażu handlowym Parku Handlowego Arena pomiędzy sklepami Promod i Orsay (naprzeciwko strefy restauracyjnej).
10. Punkt Obsługi Loterii będzie czynny w terminie od dnia 11 marca 2017 roku do dnia 01 kwietnia 2017 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego Parku Handlowego Arena wskazanych w pkt 3 niniejszego paragrafu.
11. Osoba obsługująca Punkt Obsługi Loterii wydaje Kupony za okazaniem dowodu Zakupu promocyjnego. Osoba obsługująca Punkt Obsługi Loterii opieczętowuje dowody Zakupu promocyjnego, na podstawie, których wydano Kupon. Opieczętowany dowód Zakupu promocyjnego nie uprawnia do ponownego otrzymania Kuponu. Jeden Kupon przyznawany jest za dokonanie zakupu towarów/usług objętych Loterią, których kwota wynosi nie mniej niż 50,00 zł

brutto. Kwoty z różnych dowodów zakupu nie łączą się. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał jednorazowego Zakupu promocyjnego za wielokrotność kwoty 50,00 zł, wówczas przysługuje mu prawo do otrzymania wyłącznie jednego Kuponu.

12. Uczestnik może otrzymać dowolną liczbę Kuponów w Loterii, pod warunkiem, iż każdorazowo dokona Zakupu promocyjnego i zgłosi się do Punktu Obsługi Loterii po odbiór Kuponu w terminie określonym w pkt 4 niniejszego paragrafu.

#### § 9

1. W Loterii przewidziano następujące nagrody o łącznej wartości 62.644,00 zł brutto:
  - a. Nagroda I stopnia - samochód osobowy marki Fiat 500 o wartości 46.400,00 brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 5.156,00 zł – jedna nagroda o łącznej wartości 51.556,00 zł brutto.
  - b. Nagroda II stopnia – siedmiodniowa wycieczka „Europejskie stolicy” o wartości 3.100,00 zł brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 344,00 zł – jedna nagroda o łącznej wartości 3.444,00 zł brutto. Wycieczka obejmuje: przejazd komfortowym autokarem, zakwaterowanie w hotelu wraz ze śniadaniem, program turystyczny (zwiedzanie wybranych europejskich stolic), opieka pilota, ubezpieczenie. Laureat otrzyma do wyboru kilka terminów realizacji wycieczki,
  - c. Nagroda III stopnia – rower wraz z akcesoriami o wartości 2.000,00 zł brutto,
  - d. Nagroda IV stopnia – tablet marki SAMSUNG Galaxy Tab S2 wraz z akcesoriami o wartości 1.644,00 zł brutto,
  - e. Nagroda V stopnia – bony towarowe o łącznej wartości 1.000,00 zł brutto do realizacji na terenie Parku handlowego Arena w hipermarkecie Carrefour. Termin realizacji bonów towarowych: do dnia 31.12.2018 roku,
  - f. Nagroda VI stopnia – biżuteria o wartości 1.000,00 zł brutto,
  - g. Nagroda VII stopnia - karta podarunkowa o wartości 1.000,00 zł brutto do realizacji na terenie Parku handlowego Arena w salonie Promod. Termin realizacji karty podarunkowej wynosi 3 lata,
  - h. Nagroda VIII stopnia – karta podarunkowa o wartości 500,00 zł brutto do realizacji na terenie Parku handlowego Arena w salonie Home & You. Termin realizacji karty podarunkowej wynosi 11 miesięcy,
  - i. Nagroda IX stopnia - karty podarunkowe o łącznej wartości 500,00 zł brutto do realizacji na terenie Parku handlowego Arena w salonie Deichmann. Termin realizacji karty podarunkowej wynosi 3 lata.

Punkt handlowo-usługowy, w którym można realizować kartę podarunkową/bon towarowy wskazany będzie na voucherze.

2. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagrody, ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Nagroda nie może być przeniesiona na osoby trzecie wskazane przez zwycięzcę.

#### § 10

1. Wszyscy Uczestnicy, którzy otrzymali Kupony, mogą wziąć udział w losowaniu nagród w Loterii. W tym celu, Uczestnik jest zobowiązany prawidłowo wypełnić Kupon swoimi danymi osobowymi i wrzucić go do urny.
2. Prawidłowo wypełniony Kupon zawiera:
  - a. imię i nazwisko,
  - b. adres wraz z miejscowością zamieszkania,
  - c. nr dowodu Zakupu promocyjnego (paragonu lub faktury VAT lub umowy z biurem podróży),
  - d. kwotę brutto Zakupu promocyjnego,
  - e. datę dokonania Zakupu promocyjnego,
  - f. podpis Uczestnika potwierdzający pełnoletność Uczestnika oraz wyrażający zgodę Uczestnika na przetwarzanie jego danych w celach określonych w § 5 niniejszego RegulaminuUczestnik może dodatkowo wpisać adres email.
3. Urna promocyjna wystawiona będzie przy Punkcie Obsługi Loterii w terminie od dnia 11 marca 2017 roku do dnia 01 kwietnia 2017 roku w godzinach otwarcia pasaży handlowego Parku Handlowego Arena wskazanych w § 8 pkt 3 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że w dniu 01 kwietnia 2017 roku urna otwarta będzie do godziny 21.30. Urna jest zamknięta i zabezpieczona przed dostępem osób niepowołanych. Nadzór i kontrola nad urną promocyjną sprawowana będzie przez osoby obsługujące Punkt Obsługi Loterii oraz przez ochronę Centrum.

4. W losowaniu nagród będą brały udział wszystkie Kupony wrzucone do urny promocyjnej w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu.
5. Losowanie nagród odbędzie się w dniu 02 kwietnia 2017 roku o godz. 16.00 z zastrzeżeniem przesunięcia, jednak nie później niż do godz. 17.00. Losowanie odbędzie się w strefie restauracyjnej pasażu handlowego Parku Handlowego Arena w okolicy sklepów: Sphinx, Olimp, KFC.
6. Podczas losowania zostaną rozlosowane nagrody w kolejności od najmniej do najbardziej wartościowych (w kolejności od IX stopnia do I stopnia). Nagrody będą losowane ręcznie przez wyciąganie Kuponów spośród wszystkich Kuponów wrzuconych do urny w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu.
7. Losowania odbędą się w obecności członków Wewnętrznej Komisji Nadzoru Loterii. Warunkiem przyznania nagrody jest osobista obecność (lub obecność pełnomocnika, dysponującego pisemnym pełnomocnictwem osoby, której dane znajdują się na Kuponie z podpisem uwierzytelnionym notarialnie) i spełnienie warunków określonych w pkt 8 c-d niniejszego paragrafu.
8. Każda z nagród będzie losowana w następujący sposób:
  - a. Po wylosowaniu Kuponu Komisja dokona jego weryfikacji zgodnie z pkt 2 i 9 niniejszego paragrafu. Losowanie będzie prowadzone do momentu wylosowania poprawnego Kuponu.
  - b. Jeśli Kupon okaże się prawidłowy, to osoba prowadząca losowanie odczyta przez system nagłaśniający imię i nazwisko oraz miejscowość, które widnieją na Kuponie.
  - c. Zadaniem Uczestnika, którego dane zostały wyczytane jest zasygnalizowanie swojej obecności w ciągu **2 minut** od momentu wyczytania jego danych, przy czym przez „zasygnalizowanie obecności” rozumie się podniesienie ręki lub okrzyk oraz na dodatkową prośbę osoby prowadzącej ponowne potwierdzenie obecności poprzez podniesienie ręki lub okrzyk. Uczestnik, który zasygnalizował swoją obecność jest zobowiązany zgłosić się na scenę, na której odbywa się losowanie w ciągu **3 minut** od momentu zasygnalizowania swojej obecności.
  - d. Osoba, która zgłosi się na scenę w trybie określonym w ppkt c powyżej jest zobowiązana podpisać oświadczenie, że nie należy do grona osób, które nie mogą brać udziału w Loterii wskazanych w § 8 pkt 7 Regulaminu, okazać oznaczony przez hostessę oryginał dowodu Zakupu promocyjnego (paragon lub faktura VAT lub umowa z biurem podróży), którego numer, kwota, data są tożsame z danymi wpisanymi na Kuponie oraz dokument tożsamości ze zdjęciem (pod uwagę brane jest również prawo jazdy), w którym dane (imię i nazwisko) będą tożsame z danymi podanymi na Kuponie, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zgłoszenia się pełnomocnika okazane pełnomocnictwo, o którym mowa w pkt 7 niniejszego paragrafu zawiera imię i nazwisko osoby udzielającej pełnomocnictwa tożsame z wyczytanymi danymi. Spełnienie tego warunku jest jednoznaczne z uzyskaniem prawa do nagrody.
  - e. Jeżeli:
    - osoba nie zasygnalizuje swojej obecności w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jej danych, z zastrzeżeniem, iż osoba ma prawo zgłosić się na scenę w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jej danych bez konieczności sygnalizowania swojej obecności w sposób określony w ppkt c niniejszego punktu,
    - osoba nie zgłosi się na scenę do osoby prowadzącej losowanie w ciągu 3 minut od momentu zasygnalizowania swojej obecności w sposób określony w ppkt c niniejszego punktu,
    - osoba nie podpisze oświadczenia, że nie należy do grona osób, które nie mogą brać udziału w Loterii wskazanych w § 8 pkt 7 Regulaminu w ciągu 2 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej. W przypadku zgłoszenia się pełnomocnika, składa on (w imieniu wylosowanej osoby) podpis oświadczenia, że wylosowany Uczestnik nie należy do ww. grona osób (w ciągu 2 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej),
    - osoba nie okaże oznaczonego przez hostessę oryginału dowodu Zakupu promocyjnego oraz dokumentu tożsamości ze zdjęciem w ciągu 2 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej, lub
    - okazany dokument tożsamości będzie zawierał inne dane (imię, nazwisko) niż wskazane na Kuponie, lub
    - okazany dowód zakupu będzie zawierał inny numer, kwotę, datę niż numer, kwota, data wskazane na Kuponie, lub
    - okazany dowód zakupu nie będzie dotyczył Zakupu promocyjnego, lub
    - osoba, która zgłosiła się i okazała dokument tożsamości nie jest osobą, której dane widnieją na Kuponie, z zastrzeżeniem, iż prawo do nagrody zostanie przyznane, jeśli w

zastępstwie wylosowanej osoby zgłosi się jej pełnomocnik dysponujący pisemnym pełnomocnictwem tej osoby, z podpisem uwierzytelnionym notarialnie oraz dowodem tożsamości ze zdjęciem, w którym dane będą tożsame z danymi ustanowionego pełnomocnika. Pełnomocnik, który zgłosił się na scenę do osoby prowadzącej losowanie jest zobowiązany spełnić warunki pkt d niniejszego punktu w ciągu 2 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej,  
osoba, która zgłosiła się na scenę dobrowolnie zrezygnuje z wylosowanej nagrody podpisując pisemną rezygnację z nagrody,

wtedy utraci prawo do nagrody, a losowanie zostanie ponowione.

- f. Losowanie nagród będzie prowadzone do momentu wyłonienia Laureatów, jednak nie później niż do godziny zamknięcia pasażu handlowego Parku Handlowego Arena w dniu losowania, tj. do godz. 20:00.
  - g. Raz wylosowany Kupon nie bierze udziału w dalszym losowaniu nagród (również w przypadku rezygnacji z wylosowanej nagrody).
  - h. Jeden Uczestnik może wygrać w Loterii maksymalnie trzy nagrody: jedną nagrodę I stopnia oraz jedną z nagród: II lub III lub IV lub V stopnia oraz jedną z nagród: VI lub VII lub VIII lub IX stopnia.
9. Weryfikacja Kuponów odbędzie się w następujący sposób: za nieprawidłowe zostaną uznane Kupony niewypełnione danymi osobowymi, zawierające dane więcej niż jednej osoby, niezawierające podpisu Uczestnika, nieczytelne, kserowane, przepisane i/lub powielone jakąkolwiek inną techniką, przekształcane (np. przyklejane na pocztówki lub inne materiały). Takie Kupony nie stanowią podstawy przyznania którejkolwiek z nagród uczestnikowi Loterii.
10. Nagrody nierozdysponowane w sposób określony w pkt 8 niniejszego paragrafu nie podlegają dalszemu losowaniu i nie będą rozdysponowane wśród Uczestników Loterii.

#### § 11

1. Wyniki losowania nagród zostaną ogłoszone podczas losowania przez system nagłaśniający dźwięk.
2. Wyniki losowania nagród w postaci imienia i pierwszej litery nazwiska oraz miejscowości zamieszkania Laureatów zostaną ogłoszone odpowiednio na stronie [www.arena-gliwice.pl](http://www.arena-gliwice.pl) - od dnia 04 kwietnia 2017 roku do dnia 14 kwietnia 2017 roku.

#### § 12

1. Laureat nagrody I stopnia jest zobowiązany bezpośrednio po zakończeniu losowania podać Organizatorowi numer telefonu kontaktowego.
2. Nagrody II-IX stopnia zostaną wydane bezpośrednio po dokonaniu losowania (w biurze Administracji Parku Handlowego Arena lub w miejscu losowania) za pisemnym potwierdzeniem odbioru.
3. Nagroda I stopnia w postaci samochodu będzie do odbioru na terenie Parku Handlowego Arena najpóźniej do dnia 14 kwietnia 2017 roku. Organizator przekaze telefonicznie dokładną datę odbioru nagrody w postaci samochodu.
4. Laureaci nagród są zobowiązani pisemnie pokwitować odbiór nagrody.
5. Organizator ma prawo zażądać od Laureatów podczas wydania nagród okazania oryginału dowodu Zakupu promocyjnego (paragon fiskalny, faktura VAT, umowa z biurem podróży), którego numer, data, kwota są tożsame z numerem, datą, kwotą wpisanymi na zwycięskim Kuponie. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do nagrody w Loterii.
6. Nagrody wydawane będą zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2012 r., poz. 361 z późn. zm.).
7. Nagrody nieodebrane zgodnie z trybem pkt 2-5 niniejszego paragrafu pozostają do dyspozycji Organizatora.

#### § 13

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny do wglądu dla Uczestników Loterii w biurze Administracji Parku Handlowego Arena (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 09.00 do 17.00) w Punkcie Obsługi Loterii oraz w biurze Organizatora przy ul. Floriańskiej 6/13 D, 03-707 Warszawa (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16:00).

2. Organizator powoła Wewnętrzną Komisję Nadzoru Loterii („**Komisja**”), działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora, w skład której wchodzi osoba posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów, jeśli będą tego wymagały obowiązujące przepisy. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu Loterii.

## **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

### **§ 14**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, najpóźniej do dnia 24 kwietnia 2017 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Reklamacja powinna być zgłoszona w formie pisemnej (wysłane listem poleconym, pocztą kurierską lub dostarczone osobiście) na adres bura Organizatora: Grzegorzółka&ko sp z o.o., ul. Floriańska 6/13 D, 03-707 Warszawa z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA”. Dopisek nie jest obowiązkowy.
3. Roszczenie zgłasza się na piśmie z podaniem: imienia i nazwiska oraz adresu osoby zgłaszającej roszczenie oraz dokładanego opisu i powodu roszczenia.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 24 maja 2017 roku (włączając w to wysyłkę listu poleconego zawiadamiającego uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
6. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 15**

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się treścią niniejszego Regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień.
3. Materiały promocyjne w tym Kupon opatrzone mogą być hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.